

Система менеджмента качества
АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе

Уважаемый обучающийся!

Просим Вас оценить качество организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь.

Результаты исследования будут использованы для улучшения образовательной деятельности и работы университета в целом.

Необходимо внимательно прочитать вопросы анкеты и дать оценочный ответ по 10 балльной шкале, который соответствует Вашему мнению. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Практическая ценность результатов данного исследования зависит от искренности Ваших ответов.

Рекомендуемая оценочная шкала:

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

Оцените по 10-ти балльной шкале:

Удовлетворенность структурой программы:

1. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

2. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

3. Пользовались ли Вы правом выбора дисциплин? (Да/Нет)

Да

☐

Нет

☐

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

а) Если «Да», то оцените удобство организации процесса выбора дисциплины

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

5. Известна ли Вам процедура смены образовательной программы/профиля? (Да/Нет)

Да

☐

Нет

☐

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы:

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

7. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

8. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

Удовлетворенность условиями реализации программы:

9. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

10. Знаете ли Вы о возможности комментирования каждого учебного занятия в личном кабинете обучающегося? (Да/Нет)

Да ☐

Нет ☐

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

11. Качество организации приема зачетов и экзаменов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

12. Устраивает ли Вас механизм реализации волн пересдач?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

13. Понятен ли Вам механизм волн пересдач? (Да/Нет)

Да ☐

Нет ☐

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

14. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

15. Устраивает ли Вас механизм перевода с коммерции на бюджет?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

16. Устраивает ли Вас работа кафедры по выбранному Вами профилю подготовки?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

17. Оцените доступность информации о наличии бюджетных мест

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность условиями реализации программы»:

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

18. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

Общая удовлетворенность качеством организации и реализации образования по программе:

19. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

20. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также отдельных дисциплин, преподавателей?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

21. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

22. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ваши замечания и предложения для улучшения качества данного показателя:

23. Укажите максимум 3 дисциплины, реализацией которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

24. Укажите максимум 3 дисциплины, реализацией которых Вы не удовлетворены в наименьшей степени

25. Ваши предложения и претензии:

Ваши замечания и предложения к разделу «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»:

Благодарим за участие!